

Dopravní vzdělávací institut, a.s. společně s Výzkumným Ústavem Železničním, a.s. Vám nabízí školení v oblasti QMS. Školeními Vás provedou zkušení lektori Výzkumného Ústavu Železničního, a.s. a Dopravního vzdělávacího institutu, a.s.

## WORKSHOP PRO MANAŽERY KVALITY

25. 4. 2024

1 den

### Pro koho je určeno?

Všem manažerům kvality, kteří si chtějí vyměnit své zkušenosti s ostatními, získat nové poznatky a diskutovat o přístupech dalšího rozvoje managementu kvality ve firmě.

### Náplň školení

Nastavení cílů kvality, procesy a KPI, rizika, práce se zpětnou vazbou, efektivita opatření, interní komunikace, způsoby přezkoumání a další praktické zkušenosti. Orientace v certifikačním procesu (průběh, základní požadavky dle ISO 17021-1 apod).

## INTERNÍ AUDITOR DLE ISO 9001

30. 5. 2024

1 den

### Pro koho je určeno?

Současným či budoucím interním auditorům, kteří auditují systém managementu kvality ISO 9001 - a to nejen ve vlastních firmách, ale prověřují i QMS dodavatelů.

### Náplň školení

- Zásadní kompetence auditora.
- Systém managementu kvality dle ISO 9001:2015: Výklad normy, příklady z praxe.
- Postupy a provedení interního auditu dle normy ISO 19011 - etapy auditu, požadavky na kompetence auditora, plánování, cíle a postupy auditu, příprava na audit/ praktický audit dokumentace/procesu, typy zjištění a identifikace příležitostí.

*Poznámka: Toto školení je možno spojit se školením Výměna zkušeností interních auditorů – praktický workshop*

## VÝMĚNA ZKUŠENOSTÍ INTERNÍCH AUDITORŮ – praktický workshop

31. 5. 2024

1 den

### Pro koho je určeno?

Všem interním auditorům, kteří auditují systém managementu kvality a chtějí si vyměnit své zkušenosti s ostatními, získat nové poznatky a diskutovat o přístupech a formách vedení auditu.

### Přínosy školení

Účastníci našich školení získají znalosti z oblasti managementu kvality v rozsahu požadavků normy ISO 9001. Dle zaměření daného školení získají kompetenci zavést nebo zefektivnit systém řízení kvality, provádět interní auditu dle normy ISO 19011 a komunikovat potřeby systému kvality napříč firmou.

V nadstavbové části kurzu Manažera kvality železničního podniku pak účastníci získají orientaci v Evropském železničním systému a budou se orientovat v požadavcích PROVÁDĚCÍHO NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) Č. 402/2013.

Školení vychází ze základních požadavků normy ISO 19011 a je doplněno praktickými příklady a pohledem zkušeného auditora.

### Náplň školení

Postupy a provedení interního auditu dle normy ISO 19011. Důraz je kladen na správné plánování interního auditu, přípravu, práci s riziky i jeho samotné provedení. Součástí workshopu jsou i možnosti integrace auditování jiných/specifických požadavků na systém managementu (např. integrované auditu a požadavky norem ř. 17000).

*Poznámka: Toto školení je možno spojit se školením Interní auditor dle ISO 9001*

## MANAŽER KVALITY

10., 11., 12., 18., 19. 4. 2024

5 dnů

### Pro koho je určeno?

Všem, kteří si chtějí osvojit praktiky v oblasti řízení a dozvědět se informace týkající se nejen managementu kvality, ale také dalších principů uplatňovaných při řízení společnosti.

### Náplň školení

Základy managementu, plánování, zajištění lidských zdrojů, vedení lidí a motivace, principy kvality, přístupy a metodiky, kvalita výrobků, kvalita služeb, certifikace, systém managementu kvality dle ISO 9001:2015 - procesy, rizika, zlepšování, interní auditu a zajišťování zpětné vazby.

## MANAŽER KVALITY ŽELEZNIČNÍHO PODNIKU

SE ZAMĚŘENÍM NA PROBLEMATIKU ŘÍZENÍ RIZIK PODLE  
PROVÁDĚCÍHO NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) Č. 402/2013

22. 5. 2024

1 den

### Náplň školení

- Evropský železniční systém – jeho části a prvky v rámci EU.
- Interoperabilita železničních systémů, její prvky a technická specifikace (TSI).
- Bezpečnost jako jeden ze základních bodů interoperability.
- Společné bezpečnostní metody (CSM).
- Účel, předmět a oblast působení PNK EU 402/2013.
- Definice a vymezení základních pojmů vyplývajících z PNK EU 402/2013.
- Významnost změny a její dopad na bezpečnost v procesu řízení rizik, včetně použité metodiky.
- Institut nezávislého posouzení bezpečnosti v případě významných změn majících vliv na bezpečnost systémů.
- Záznam o nebezpečí, Analýza rizik, Prohlášení navrhovatele o bezpečnosti, Zpráva o posouzení bezpečnosti vypracovaná nezávislým subjektem pro posuzování.

**MÍSTO KONÁNÍ ŠKOLENÍ:** Dopravní vzdělávací institut, a.s.,  
Prvního pluku 621/8a, 186 00 Praha 8, Karlín

**KONTAKT:** V případě zájmu o školení nás neváhejte kontaktovat na e-mailu: [andrea.sponerova@dvi.cz](mailto:andrea.sponerova@dvi.cz) nebo tel. **722 666 101**.